



REGULAMIN KOMPLEKSU REKREACYJNO WYPOCZYNKOWEGO PERŁA MAZUR

§ 1

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie pensjonatu Perła Mazur pod adresem Chruściele 47 ,19-311 Ełk

§2

Zasady rezerwacji pobytu

1.Rezerwacji pobytu Klient może dokonać poprzez:

- telefoniczne zamówienie pobytu
- wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej lub w formie elektronicznej / e-mail,
- osobiście, poprzez pisemne zgłoszenie osoby rezerwującej na miejscu w recepcji pensjonatu.

2.Rezerwacja zachowuje ważność do godziny 20:00 w dniu przyjazdu. Po godzinie 20:00 w przypadku nieprzybycia do Obiektu rezerwacja zostanie automatycznie anulowana. W przypadku zamiaru późniejszego przybycia do pensjonatu prosimy o powiadomienie Działu Recepcji co najpóźniej do godz. 15:00.

3.Anulowanie rezerwacji na prośbę Klienta złożoną do recepcji pensjonatu co najmniej na 12 dni przed dniem przyjazdu nie pociąga za sobą kosztów dla Klienta (dotyczy rezerwacji indywidualnych). Prośba o anulowanie wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej.

4. Gościowi przysługuje prawo do jednej zmiany terminu dokonanej rezerwacji, pod warunkiem zgłoszenia zmiany najpóźniej na 12 dni przed terminem przyjazdu do pensjonatu.Zmiany terminów rezerwacji przyjmowane są zgodnie z dostępnością wolnych pokoi.Gość może wykorzystać wpłaconą zaliczkę do trzech miesięcy od momentu zgłoszenia chęci zmiany.Jeżeli zmiana terminu będzie wiązała się z wyższą ceną w danym okresie, to Gość musi dopłacić różnicę.

§ 3

Pobyt w pensjonacie Perła Mazur – zasady ogólne

1.Pokój wynajmuje się na doby, od godziny 15:00 do 11:00 dnia następnego.

2. Pokój w pensjonacie wynajmowany jest po uprzednim zameldowaniu wszystkich osób, które będą w nim przebywały. Najmujący pokój Gość pensjonatu zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.

3.Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Rozliczenie za całość pobytu, wraz z opłatą miejscową odbywa się podczas meldunku. Opłata za niewykorzystany nocleg w przypadku wcześniejszego wyjazdu nie podlega zwrotowi. Formy płatności za pobyt w pensjonacie: przedpłata, gotówka, ważna karta płatnicza.

4.Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 9:00, w którym upływa termin najmu pokoi, co jednak nie wiąże pensjonatu. Pensjonat uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości za dodatkową opłatą: wg cennika Pensjonatu.

5.Pobyt ze zwierzętami – akceptujemy dorosłe zwierzęta domowe do 15 kg. Opłata za pobyt zwierzęcia wg cennika Pensjonatu. Obowiązuje dodatkowy regulamin pobytu ze zwierzętami.

6.Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

7.Gość jest zobowiązany do poinformowania pracownika recepcji o przyjmowaniu Gości niezameldowanych w pensjonacie.

8.Osoby niezameldowane w pensjonacie mogą przebywać w pokoju Gościa od 9:00 do 22:00 wyłącznie w towarzystwie Gościa. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za osobę odwiedzającą.

9.Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin , wyrządził szkodę w mieniu pensjonatu lub Gości albo szkodę na osobie Gościa, pracowników pensjonatu lub innych osób przebywających w pensjonacie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt lub funkcjonowanie obiektu.

10.Gość ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe na terenie pensjonatu z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają prawni opiekunowie.

11.Przez cały czas pobytu w pensjonacie dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych.Za zachowania

dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.

12.W pensjonacie we wszystkich pokojach i pomieszczeniach ogólnodostępnych z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych obowiązują zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów jak również świec, kadzidełek, zimnych ogni. W przypadku stwierdzenia, że Gość złamał zakaz palenia, pensjonat obciąży Gościa kosztami w wysokości 500 zł brutto za każde naruszenie zakazu. Jeśli złamanie zakazu palenia spowoduje przyjazd służb ratowniczych, Gość zostanie obciążony wszystkimi kosztami takiego przyjazdu.

13.Odpowiedzialność właściciela pensjonatu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do pensjonatu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność właściciela pensjonatu podlega ograniczeniu , jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji.

14.Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się używania w pokojach: kucharek elektrycznych lub gazowych, grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń nie będących na wyposażeniu pokoju. . Jeśli złamanie zakazu spowoduje przyjazd służb ratowniczych, Gość zostanie obciążony wszystkimi kosztami takiego przyjazdu.

15.Sprzątanie pokoju odbywa się na życzenie Gościa jednak nie wcześniej niż w trzeciej dobie pobytu (częściej za dodatkową opłatą wg. aktualnego cennika Pensjonatu).W czasie sprzątania lub usuwania problemu technicznego, Goście zobowiązani są do czasowego opuszczenia pokoju.

16.Wymiana pościeli odbywa się na życzenie Gościa jednak nie wcześniej niż w trzeciej dobie pobytu. Dodatkowa wymiana na życzenie Gościa: wg. aktualnego cennika Pensjonatu

17.Wymiana ręczników odbywa się na życzenie Gościa jednak nie wcześniej niż w trzeciej dobie pobytu. Dodatkowa wymiana kompletu ręczników na życzenie Gościa: wg. aktualnego cennika Pensjonatu

18.Ręczniki hotelowe nie służą do czyszczenia obuwia, kółek od wózka etc. Zabrudzenia ręczników przez niestandardowe ich użycie będzie wiązało się z opłatą 100 zł/mały ręcznik , 200zł/ręcznik duży.

19.Za zgubienie klucza do pokoju pobierana jest opłata 80 zł.

20. Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 07:00 dnia następnego. Kompleks Perła Mazur zastrzega sobie możliwość odstępow, w przypadku, gdy na terenie obiektu organizowana jest impreza okolicznościowa.

21.Przed wyjściem z pokoju Gość zobowiązany jest wyłączyć światło i wszelkie urządzenia elektryczne, zamknąć okna i drzwi (upewniając się, że są zamknięte na klucz).

22.Parking pensjonatu jest bezpłatny (dla Gości korzystających z usług pensjonatu) i niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu należącego do Gościa.

23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na jego koszt, na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, pensjonat przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc. Po tym terminie przedmioty te przechodzą na rzecz pensjonatu.

24. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi reakcję.

§ 4

1. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych Obiektu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.Nr 133 z 1997r.poz.883 z późn.zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

§ 5

1.W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu pensjonatu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu pensjonatu bez zwrotu opłat za pobyt.

2.Regulamin jest dostępny w recepcji jak również na stronie internetowej Pensjonatu www.perlamazur.pl oraz jest udostępniany zainteresowanym Klientom przed zawarciem umowy w taki sposób, aby stosownie do ich życzenia mógł być przez nich przechowywany lub odtwarzany.

3.Rozpoczęcie pobytu w pensjonacie jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu przez Gościa.

Dyrekcja pensjonatu będzie Państwu bardzo wdzięczna za przestrzeganie niniejszego regulaminu
Życzymy miłego wypoczynku!