

Warunki ogólne pobytu:

- ✓ Właściciel Kompleksu Rekreacyjno Wypoczynkowego Perła Mazur zastrzega sobie prawo do zmian cennika i wprowadzania ofert specjalnych. Przedstawiony cennik nie jest ofertą handlową w rozumieniu kodeksu cywilnego. W przypadku zmiany cen, informujemy Klienta o tym przed dokonaniem rezerwacji.
- ✓ Promocje/rabaty nie łączą się ze sobą oraz innymi promocjami/rabatami.
- ✓ Przed dokonaniem rezerwacji pokoju zachęcamy do **zapoznania się z regulaminem** naszego obiektu. Znajomość zasad pomoże zapewnić Państwu komfortowy i przyjemny pobyt.
- ✓ **Doba hotelowa** rozpoczyna się o godzinie **15:00** w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie **11:00** w dniu wyjazdu. Przedłużenie doby hotelowej jest możliwe w miarę dostępności pokoi, po wcześniejszym kontakcie z recepcją. Usługa ta wiąże się z dodatkową opłatą.
- ✓ Pokoje w naszym obiekcie wyposażone są w
 - łóżka pojedyncze, które można złączyć lub rozłączyć oraz łóżka podwójne
 - łazienkę z kabiną prysznicową
 - czajnik oraz zestaw do herbaty/kawy
 - lodówkę (dostępną na życzenie).W łazience znajduje się suszarka do włosów oraz komplet ręczników. Dodatkowo oferujemy możliwość skorzystania z pralki automatycznej w cenie 35zł za cykl prania (w koszt wliczono proszek oraz płyn do płukania), deski i żelazka do prasowania, a także wypożyczenia sztućców i naczyń
- ✓ **Pokój typu Studio** składa się z dwóch pokoi połączonych ze sobą drzwiami wewnątrz. Każdy z tych pokoi posiada osobną łazienkę oraz bezpośrednio wyjście na korytarz.
Pokój Komfort- przestronny pokój dwuosobowy usytuowany w malowniczej baszcie budynku
- ✓ Na terenie pensjonatu obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu**. Pragniemy zapewnić naszym Gościom komfort oraz zdrowe środowisko. Jednakże, dla osób palących, przygotowaliśmy wyznaczone miejsca na zewnątrz budynku, gdzie znajdują się ławeczki ze stolikami
- ✓ **Pobyt dzieci:**
 - Dzieci **do lat 3**, które śpią w łóżku z rodzicami lub opiekunami, bądź we własnym łóżeczku turystycznym, są przyjmowane bezpłatnie, jednak bez dodatkowych świadczeń.
Na życzenie oferujemy:
 - Wypożyczenie łóżeczka dziecięcego wraz z pościelą 50zł/ cały pobyt - wymagana wcześniejsza rezerwacja
 - Wanienkę, która jest dostępna bezpłatnie, pod warunkiem zamówienia przed przyjazdem (ilość ograniczona)
 - Krzeselko dziecięce do karmienia, które jest dostępne bezpłatnie, pod warunkiem zamówienia przed przyjazdem (ilość ograniczona)
 - W pensjonacie Perła Mazur wprowadziliśmy **Standardy Ochrony Małoletnich**, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim osobom poniżej 18 r. ż. przebywającym na terenie pensjonatu. Politykę realizujemy zgodnie z podstawą prawną: art. 22c Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. 2023 poz. 1304 z późn.zm.). Informujemy, iż zgodnie z zapisami Standardów, nasi pracownicy mają obowiązek identyfikować Gości małoletnich poprzez sprawdzenie dokumentu tożsamości – dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej, aplikacji mObywatel, Internetowego Konta Pacjenta lub orzeczenia sądu. Opiekunowie niebędący rodzicami małoletniego powinni posiadać ze sobą upoważnienie do sprawowania opieki nad małoletnim (wzór upoważnienia zamieszczamy w zakładce Standardy Ochrony Małoletnich).

Dziękujemy za zrozumienie i pomoc w dbaniu o dobro naszych najmłodszych Gości – pełną treść standardów znajdziecie Państwo w zakładce Standardy Ochrony Małoletnich

- ✓ Zgodnie z regulaminem **akceptujemy dorosłe małe i średnie zwierzęta domowe do 15kg**-opłata 25zł/doba Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółowym regulaminem: pobyt ze zwierzętami.
- ✓ **Parking** dla gości pensjonatu jest bezpłatny, niestrzeżony i zamykany.
- ✓ **Wyżywienie** w pensjonacie jest dostosowane do obłożenia obiektu. Posiłki są wydawane w formie bufetu lub serwowane. Obiadokolacje serwowane są jako danie dnia, niestety nie ma możliwości wyboru dań z karty menu.
 - **Śniadania** są serwowane w godz. 8:00-10:00
 - **Obiadokolacje** (danie główne, napój zimny lub kawa/herbata) serwowane są w godz.14:00-19:30
 - Ceny posiłków są każdorazowo ustalane (negocjowane) indywidualnie, po wcześniejszym zgłoszeniu takiej prośby w następujących przypadkach: dla grup zorganizowanych, przygotowywanych wg indywidualnego zamówienia, z uwzględnieniem diet: wegetariańskiej, wegańskiej lub indywidualnych
- ✓ **Ceny dla grup zorganizowanych** ustalane są indywidualnie w zależności od liczebności grupy, długości oraz terminu pobytu – zachęcamy do kontaktu mailowego w celu uzyskania szczegółowych informacji.
- ✓ Niewykorzystanie jakiegokolwiek świadczenia podczas trwania pobytu, a także jego skrócenie nie uprawniają do zwrotu pieniędzy
- ✓ **Zameldowanie od 15:00 do 20:00**. W przypadku przybycia do pensjonatu po godz. 20:00 bardzo prosimy o kontakt w celu ustalenia szczegółów.

Warunki rezerwacji:

- ✓ **Rezerwacja dla klientów indywidualnych** następuje po telefonicznym lub mailowym uzgodnieniu terminu i warunków pobytu. Wymagana jest wpłata **zadatku** w wysokości **20%** planowanego kosztu pobytu przy rezerwacji powyżej jednej doby lub **100%** kosztów pobytu w przypadku rezerwacji na jedną dobę. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją warunków pobytu oraz warunków rezerwacji jak również regulaminu obiektu, które są dostępne na stronie internetowej pensjonatu: www.perlamazur.pl lub przesłane drogą mailową dla osób zainteresowanych .
- ✓ **Płatności należy dokonać w ciągu 3 dni** od momentu dokonania rezerwacji, po potwierdzeniu dostępności pokoi przez pracownika recepcji. Do tego czasu rezerwacja pozostaje rezerwacją wstępną.
- ✓ Niewpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
- ✓ **Odwołanie rezerwacji** powinno nastąpić w formie pisemnej/mailowej. W przypadku odwołania dokonanego do **12 dni** przed planowanym terminem przyjazdu, zadatek ulega zwrotowi w terminie do 7 dni na konto, z którego został wykonany przelew. Po upływie tego terminu zadatek nie będzie zwracany.
- ✓ **Skrócenie pobytu** przez Gościa na skutek późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż wynika to z rezerwacji , nie skutkuje obniżeniem opłaty za pobyt.
- ✓ Naszym Gościom przysługuje prawo do dokonania jednej **zmiany terminu zarezerwowanego pobytu**, pod warunkiem zgłoszenia tej zmiany najpóźniej do **12 dni** przed terminem przyjazdu do pensjonatu. Zmiany terminów rezerwacji przyjmowane są zgodnie z dostępnością wolnych pokoi. Gość może wykorzystać wpłaconą zaliczkę do trzech miesięcy od momentu zgłoszenia chęci zmiany. Jeżeli zmiana terminu będzie wiązała się z wyższą ceną w danym okresie, to Gość musi dopłacić różnicę.
- ✓ Pozostałą **należność za pobyt** opłaca się w recepcji **w momencie zakwaterowania**, w losowych przypadkach drugiego dnia pobytu. Opłata za niewykorzystany nocleg w przypadku wcześniejszego wyjazdu nie podlega zwrotowi.
- ✓ Niepojawienie się Gościa do godz. 20:00 w dniu przyjazdu i niepoinformowanie recepcji o późniejszym przyjeździe jest równoznaczne z rezygnacją z rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Klientowi, jeżeli nie ustalono inaczej.

- ✓ W przypadku chęci otrzymania **faktury za pobyt prosimy o przesłanie takiej informacji przed wpłatą zadatku**. Zadek fiskalizowany jest natychmiast po zaksięgowaniu na koncie. Jeżeli taka informacja nie zostanie zgłoszona, wówczas faktura będzie pomniejszona o kwotę zadatku. Uprzejmie prosimy o poważne potraktowanie sprawy celem uniknięcia późniejszych problemów w sposobie rozliczenia pobytu.
*Od 1 stycznia 2020 roku nastąpiła zmiana przepisów dotyczących wystawiania faktur do paragonów. Zgodnie z art. 106b ust. 5 ustawy o VAT podatnik ma obowiązek wystawić fakturę do paragonu wyłącznie w sytuacji, gdy sprzedawca umieści NIP nabywcy na paragonie
- ✓ Przy dokonywaniu płatności zadatku prosimy o podanie imienia oraz nazwiska, terminu pobytu, rodzaju pokoju oraz tel. kontaktowego
- ✓ **Przypominamy, że dokonanie wpłaty zadatku, a tym samym skutecznej rezerwacji, stanowi jednocześnie akceptację ogólnych warunków pobytu w naszym pensjonacie, warunków rezerwacji oraz regulaminu obiektu przez osobę dokonującą rezerwacji.**

- ✓ **Rezerwacja dla grup** odbywa się na warunkach ustalanych indywidualnie lub zgodnie z warunkami zawartymi w umowie pomiędzy stronami.

Szanowni Goście,

Informujemy, że zarówno w dni powszednie, jak i w weekendy na terenie naszego kompleksu, mogą odbywać się imprezy organizowane dla grup konferencyjnych oraz Gości indywidualnych m.in. bankiety, wesela oraz inne imprezy okolicznościowe. W związku z tym w godzinach nocnych, Goście pensjonatu mogą doświadczyć dyskomfortu związanego z hałasem - w razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z recepcją - z przyjemnością udzielimy przydatnych informacji oraz dołożymy wszelkich możliwych starań, aby organizacja i przebieg tych wydarzeń nie wpływały na komfort Państwa pobytu.

Dziękujemy za zapoznanie się z powyższymi informacjami i serdecznie zapraszamy do rezerwacji.

Biuro Obsługi Gości (czynne w godz.9:00-17:00)

Aby zapewnić Państwu jak najlepszą obsługę, zachęcamy do wcześniejszego umawiania się na wizyty, szczególnie jeśli planują Państwo zapoznać się z naszym obiektem oraz ofertą. Dzięki temu będziemy mogli zapewnić, że osoba kompetentna będzie na miejscu, aby Państwa przyjąć i odpowiedzieć na wszystkie pytania. Dziękujemy za zrozumienie i zapraszamy do kontaktu:

tel. 507 197 222, e-mail: rezerwacje@perlamazur.pl

Dane do przelewu:

Numer rachunku bankowego: 62 1140 2004 0000 3502 7742 1815 (mBank)
IBAN: PL62 1140 2004 0000 3502 7742 1815
BIC/SWIFT: BREXPLWMBK